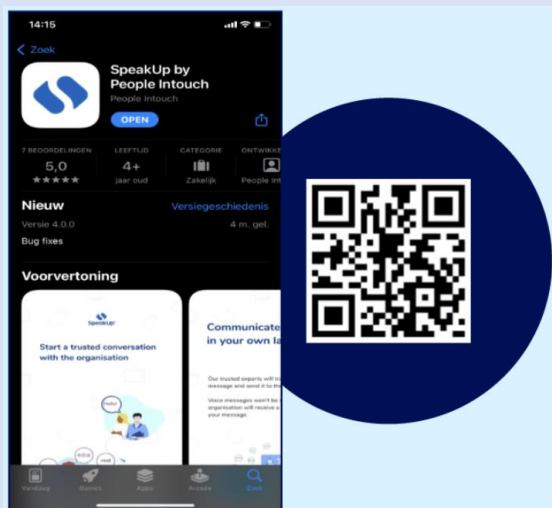


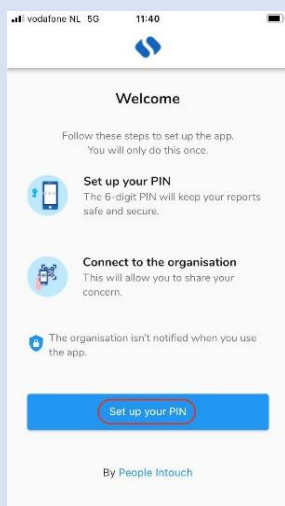
Come posso far sentire la mia voce tramite l'app come Segnalatore?

Per intervenire tramite l'app come Segnalatore, è necessario prima scaricare e connettere l'applicazione.

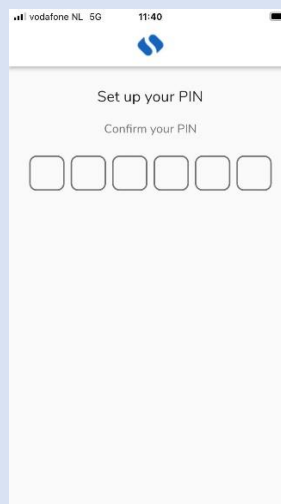
1. Scaricate l'applicazione SpeakUp; per trovare l'app SpeakUp, scansionare il seguente codice QR



2. Dopo aver scaricato l'applicazione, aprirla.
3. Fare clic su "Impostazione PIN"



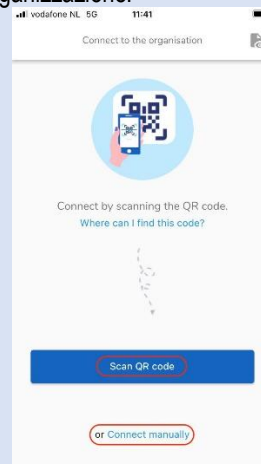
4. Inserire un codice pin di 6 cifre a scelta



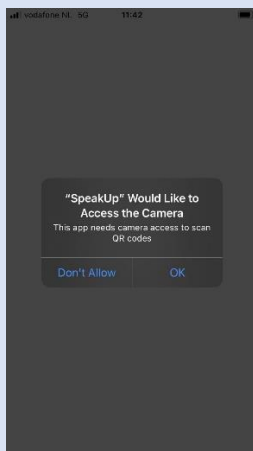
5. Inserire lo stesso codice pin per confermare nuovamente



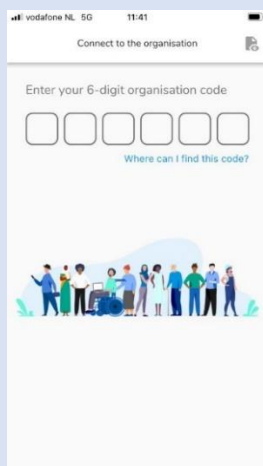
6. Fare clic su "Scansione codice QR" o su "Collegamento manuale" e inserire il codice dell'organizzazione.



- Se si fa clic su "Scansiona codice QR", verrà chiesto di dare accesso a SpeakUp alla telecamera; fare clic su "Ok" e scansionare il codice QR



- Se si fa clic su "Connetti manualmente", inserire il codice dell'organizzazione

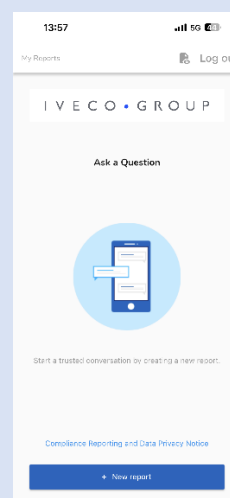


Canale	Codice (connettere manualmente)	Codice QR
Fai una domanda	107779	
Segnalazione di un problema	107755	
Segnalazione di un problema a Iveco Group	107797	

Se si desidera cambiare canale, è necessario disinstallare e reinstallare l'applicazione:

Una volta scaricata l'applicazione:

- Aprire l'applicazione e fare clic su "Nuova segnalazione"
- Premere il pulsante "+ Nuova segnalazione" per avviare una conversazione fidata.



- Vi verrà posta una domanda, come quella riportata nell'immagine; rispondete al meglio delle vostre capacità.

New report EN-GB

Before sharing your concern, please fill in the information below.

Select the country to which the question pertains.

Select an option from the list

Do you want to submit an anonymous enquiry?

Select an option from the list

Please provide all details regarding your inquiry.

Select an option from the list

Continue

- È possibile scrivere il messaggio o registrare un messaggio vocale facendo clic sul pulsante corrispondente.

14:00 Messages EN-GB

Write a message

Record a voice message

- Scrivete il vostro messaggio nella casella di testo aperta; caricate i documenti necessari utilizzando l'icona della graffetta; una volta terminato, fate clic sull'icona dell'aereo di carta per inviare.

New message

Language: English | For example: what, when, where?

Type your message here...

0/50000

Send

- Vi verrà richiesto di controllare nuovamente il messaggio; se desiderate modificare, fate clic su "Annulla"; per inviare, fate clic su "Invia".

Send message to: Speak Up Line?

Check your message before sending it. You can't edit your message once it has been sent.

Cancel Send

- In alternativa, registrate il vostro messaggio vocale. La vostra voce non sarà mai ascoltata dall'organizzazione, che riceverà solo una trascrizione della registrazione.

14:01 Recording

You can record for up to 5 minutes. The recording won't be shared. The organisation will receive a written copy of your message.

Tap to start recording

Fate clic su "Sì, avvisami" per ricevere notifiche quando c'è una risposta..

Thank you for sharing your concern. You can expect a response within one week.

Would you like to be notified?

Notifications do not contain content from your messages.

Yes, notify me

No, thank you

All'accesso successivo sarà possibile vedere se ci sono nuove risposte da parte dell'organizzazione..

